

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Aspiravi Energy NV voor de levering van elektriciteit aan Consumenten en Kleine Professionele Klanten (versie 2023.11.15)

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluitingspunt: de fysieke plaats waar zich de aansluiting op het distributienet bevindt, door de Klant aangegeven. **Algemene Voorwaarden ("AV"):** de algemene voorwaarden van Aspiravi Energy voor de levering van elektriciteit aan Consument en Kleine Professionele Klanten in het Vlaams, Waals en Brussels Gewest. **Bijzondere Voorwaarden:** het document waarin onder meer de prijs, de duur en de bijzondere bepalingen worden vermeld. **Consument:** een natuurlijke persoon die elektriciteit koopt voor niet-beroepsmatige doeleinden om te voorzien in zijn behoeften en die van personen die op hetzelfde adres gedomicileerd zijn. Deze Consument is bovendien meerderjarig. **Energieleden:** Klanten met een digitale meter en meetregime 3 (kwartierwaarden) kunnen, indien voorzien door en onder de voorwaarden gesteld in de van toepassing zijnde gewestelijke regelgeving (i) binnen een energiegemeenschap of binnen eenzelfde (appartementen)gebouw, zelfopgewekte elektriciteit onder elkaar verdelven; (ii) zelfopgewekte elektriciteit delen met een ander toegangspunt waarvan zij titularis zijn; en (iii) door middel van persoon-aan-persoonverkoop, rechtstreeks zelfopgewekte elektriciteit verkopen aan een andere afnemer. **Klant:** elke Consument en Kleine Professionele Klant die elektriciteit afneemt, geleverd door Aspiravi Energy. **Kleine Professionele Klant:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die elektriciteit afneemt voor beroepsdoeleinden, met een jaarlijks verbruik van minder dan 100 MWh elektriciteit. **Levering:** het voorzien van elektriciteit op het Aansluitingspunt. **Meestinstallatie:** het geheel van toestellen bestemd voor de meting en/of de telling van de hoeveelheid energie die door de Klant wordt afgenomen aan het Aansluitingspunt, met inbegrip van de tellers, meetapparaten, meettransformatoren en telecommunicatietoestellen, beheerd door de Netbeheerder. **Netbeheerder:** de beheerder van het nationaal, regionaal of lokaal net voor de transmissie, het vervoer of de distributie van elektriciteit. **Overeenkomst:** het geheel van (a) het door de klant behoorlijk ingevulde document "Contract voor de levering van groene elektriciteit", (b) de Bijzondere Voorwaarden (die de tariefkaart omvatten), (c) de Algemene Voorwaarden en (d) de Bijlagen, evenals elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan conform de Overeenkomst of zoals overeenkomstig tussen Aspiravi Energy en de Klant. De onderdelen van de Overeenkomst hebben in de hierboven vermelde volgorde voorrang op elkaar. Voor zover van toepassing en strijdig met deze Overeenkomst, hebben ook de openbare dienstverplichtingen en de wet- en regelgeving voorrang op deze Overeenkomst. **Teruglevering:** de verkoop door de Klant van zelfproducerende (en via het Aansluitingspunt) op het elektriciteitsnet geïnjecteerde elektriciteit aan Aspiravi Energy.

1.2. Alle begrippen die niet in de Overeenkomst gedefinieerd worden, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving.

1.3. Door de Overeenkomst met Aspiravi Energy af te sluiten, verklaart de Klant zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden en erkent hij hiervan op voorhand in kennis te zijn gesteld. Hij ziet af van de toepassing van zijn eigen voorwaarden.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST – HERROEPINGSRECHT

2.1. De Overeenkomst wordt aangegaan op de datum van ondertekening hiervan door Aspiravi Energy en de Klant. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt afgesloten, komt deze tot stand op het moment van verzending van de bevestiging door Aspiravi Energy dat zij de aanvraag tot Levering die door de Klant online werd ingediend, aanvaardt. Dit is het moment waarop de Overeenkomst geacht wordt bindend te zijn voor beide partijen, behoudens toepassing van de wettelijke herroepingstermijn (zie hieronder, artikel 2.3 AV). Bij of zo snel mogelijk na de bevestiging van de aanvaarding van de aanvraag tot Levering deelt Aspiravi Energy de eerste Leveringsdatum mee aan de Klant. Aspiravi Energy is niet aansprakelijk voor een uitstel van de eerste Leveringsdatum te wijten aan foutieve, onvolledige of laattijdige informatie ontvangen van de Klant, of te wijten aan de Netbeheerder of de tussenkomst van een overheid.

2.2. Aspiravi Energy mag de Klant weigeren indien:

(a) de Consument of Kleine Professionele Klant openstaande schulden heeft ten aanzien van Aspiravi Energy, of de Kleine Professionele Klant niet kredietwaardig bevonden is;

(b) een andere wettelijk toegelaten weigeringsgrond voorhanden is.

Indien de aanvraag tot Levering wordt geweigerd, brengt Aspiravi Energy de Klant hiervan uiterlijk binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag tot Levering op de hoogte.

2.3. In geval van een verkoop op afstand of een verkoop buiten de verkooppunten, beschikt de Consument over een termijn die verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van ontvangst van de aanvaarding door Aspiravi Energy van zijn aanvraag tot Levering (de "Herroepingstermijn"), om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De Kleine Professionele Klant kan zich niet op zulke Herroepingstermijn beroepen.

De levering aan Consumenten zal pas aanvangen wanneer deze wettelijke Herroepingstermijn is verstreken. Enkel indien de Consument hierom uitdrukkelijk verzoekt, en enkel voor zover dit ook wettelijk / technisch / materieel mogelijk is (bij een leveringswissel zal dit bijvoorbeeld niet mogelijk zijn), kan de Levering uitzonderlijk reeds tijdens de herroepingstermijn aanvangen.

2.4. Indien de Consument binnen de Herroepingstermijn van 14 dagen de Overeenkomst wenst te herroepen, volstaat het om Aspiravi Energy NV (Vaarnewijkstraat 17, 8530 Harelbeke, welkom@aspiravi-energy.be) via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van deze beslissing. De Consument kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping (terug te vinden onderaan deze Algemene Voorwaarden en op onze website www.aspiravi-energy.be), maar is hiertoe niet verplicht. Hij kan ook een andere duidelijk geformuleerde verklaring per e-mail opsturen. Indien de Consument van deze mogelijkheid gebruik maakt, zal Aspiravi Energy hem onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, volstaat het om de mededeling betreffende de uitvoering van het herroepingsrecht te verzenden voordat de Herroepingstermijn is verstreken.

Indien de Consument uitdrukkelijk heeft verzoekt om de Levering van elektriciteit reeds te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, is hij gehouden een bedrag terug te betalen dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij Aspiravi Energy ervan in kennis heeft gesteld dat hij de Overeenkomst herroept, reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3 DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. De Overeenkomst wordt gesloten voor een duurtijd van één jaar. De duurtijd gaat in vanaf het ogenblik waarop Aspiravi Energy als leverancier is geregistreerd in het toegangsregister van de Netbeheerder. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct meedelen van de gegevens, noodzakelijk voor de Levering en Teruglevering, alsook de wijzigingen ervan, zoals meetgegevens, verhuis en facturatieadres, deelname aan en/of stopzetting van Energieleden. Indien de klant kiest voor Energieleden of wenst te stoppen met Energieleden, dient de klant Aspiravi Energy en de Netbeheerder hiervan één maand op voorhand te verwittigen. In het geval van Energieleden zal Aspiravi Energy enkel rekening houden met de aangepaste meetgegevens nadat en zoals de netbeheerder deze aan Aspiravi Energy bezorgt.

3.2. Op de vervaldag van de Overeenkomst van bepaalde duur voor Consumenten zal deze telkens worden verlengd voor een periode van één jaar, desgevallend na mededeling van de nieuwe prijs/nieuwe voorwaarden, overeenkomstig artikel 15 AV. De Consument zal verzocht worden zijn instemming met zulke wijzigingen uitdrukkelijk te bevestigen, dan wel de Overeenkomst op te zeggen, ten laatste één maand vóór de vervaldag. Wanneer de Consument de nieuwe prijzen en/of voorwaarden niet schriftelijk bevestigt, noch de Overeenkomst binnen die termijn opzegt, zal de verlenging van de Overeenkomst met de Consument gebeuren aan het "goedkoopste equivalent product" van bepaalde duur dat Aspiravi Energy aanbiedt op het moment van de mededeling van de hernieuwing. Met "goedkoopste equivalent product" wordt bedoeld: de overeenkomst die het beste aansluit bij de Overeenkomst die de Consument op dat moment had, rekening houdend met de volgende factoren: exclusief onlinecontracten of niet, groene of grijze energie, vaste of variabele prijs, diensten die zijn inbegrepen in de overeenkomst en de duurtijd van de overeenkomst.

3.3. Overeenkomsten van bepaalde duur voor Kleine Professionele Klanten worden automatisch en stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. De Kleine Professionele Klant wordt geacht eventueel gewijzigde prijzen en voorwaarden te aanvaarden, tenzij hij de Overeenkomst opzegt door Aspiravi Energy hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen ten laatste één maand voor de vervaldag.

3.4. De Klant wordt ten laatste twee maanden voor elke vervaldag van de Overeenkomst via duurzame drager (bijv. per post of per e-mail, afhankelijk van de gekozen communicatiemethode) herinnerd aan de automatische verlenging van zijn Overeenkomst en aan de eventuele gewijzigde tarieven/voorwaarden die na verlenging van toepassing zijn, met vermelding van de goedkoopste tarief formule voor zijn verbruik.

3.5. De Klant kan op elk ogenblik en zonder vergoeding zijn Overeenkomst voor het product van zijn keuze beëindigen, mits naleving van een opzegtermijn van drie weken. Deze termijn begint te lopen vanaf ontvangst van het aangetekend schrijven van de Klant of, indien dit eerder is, vanaf de datum van kennisgeving van de wijziging van energieleverancier door de Netbeheerder.

3.6. Indien Aspiravi Energy de Overeenkomst niet langer wenst te verlengen, brengt zij de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte, ten laatste zestig kalenderdagen voor de vervaldag van de Overeenkomst.

3.7. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, stelt Aspiravi Energy alles in het werk om binnen de zes weken na ontvangst van de metgegevens van de Netbeheerder aan de Klant de finale eindafrekening te bezorgen.

ARTIKEL 4 PRIJS

4.1. In de Bijzondere Voorwaarden wordt de energieprijis vermeld die op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst van kracht is.

4.2. De energieprijis wordt vermeerderd met de BTW, belastingen, heffingen en toeslagen (van welke aard ook), nettatarieven, alsook de kosten voor groene energie en/of warmtekrachtkoppeling die Aspiravi Energy kan of moet aanrekenen conform de regelgeving en de publicaties van de VREG. Eventuele wijzigingen van deze prijscomponenten die buiten de verantwoordelijkheid of controle van Aspiravi Energy vallen (bijv. als gevolg van wijzigingen van toeslagen, heffingen of nettatarieven), zullen automatisch volledig worden doorgerekend aan de Klant, zelfs met terugwerkende kracht.

4.3. De energieprijis wordt vermeerderd met een vaste vergoeding. De vaste vergoeding is een vaste, jaarlijkse abonnementskost die, per gestart leveringsjaar en onafhankelijk van het gebruik, eenmalig en volledig wordt verrekend op de eerste afrekeningsfactuur van dat leveringsjaar.

4.4. In de energieprijis zit bovendien ook de bijdrage aan een project tegen energiearmoede. De minimumbijdrage per MWh is afhankelijk van de Meestinstallatie. Voor meten die jaarlijks worden opgemeten, bedraagt de bijdrage 1 euro/MWh excl. BTW. Voor maandelijks opgemeten meters bedraagt de bijdrage 0,5 euro/MWh excl. BTW en voor kwartiergemeten meters is dit 0,10/MWh excl. BTW. De Klant kan ervoor kiezen om de bijdrage te verhogen. Voor deze bijdrage kan er geen fiscaal attest afgeleverd worden door Aspiravi Energy. In geval van verlenging van het contract zal de gekozen bijdrage behouden blijven.

4.5. Onverminderd hetgeen in dit artikel en in de Bijzondere Voorwaarden bepaald wordt, kan Aspiravi Energy de energieprijis enkel wijzigen overeenkomstig de bepalingen van artikel 15.1 AV. Indien de Klant de wijzigingen niet aanvaardt, dan kan de Klant zijn Overeenkomst opzeggen conform artikel 15.3 AV.

4.6. Aspiravi Energy mag alle kosten doorrekenen die de Netbeheerder aanrekenet voor diensten uitgevoerd op vraag van de Klant op initiatief van de Netbeheerder of op vraag van Aspiravi Energy als gevolg van een fout, een laattijdige reactie en/of niet ingrijpen of nalatigheid vanwege de Klant.

4.7. Indien er een wijziging plaatsvindt in de installatie of Meestinstallatie van de Klant, zal de vóór en na die wijziging toepasselijke prijs toegepast worden in verhouding tot het verbruik vóór en na die wijziging (of, voor zover dat verbruik niet bekend is, in verhouding tot de tijd vóór en na die wijziging).

4.8. In geval van Energieleden is de Klant de vergoeding verschuldigd die door Aspiravi Energy is vastgelegd op basis van de tarieven die blijken uit de Bijzondere Voorwaarden. De vergoeding die Aspiravi Energy verschuldigd is aan de Klant in geval van Teruglevering wordt bij Consumenten verrekend met de prijs die de Klant verschuldigd is aan Aspiravi Energy voor de door de Klant van Aspiravi Energy afgenomen en verbruikte elektriciteit.

ARTIKEL 5 LEVERING EN MEETGEGEVENS

5.1. Aspiravi Energy levert energie aan het Aansluitingspunt dat in de Overeenkomst staat aangegeven.

5.2. De Netbeheerder beheert de aansluiting op het net en is verantwoordelijk voor het correct functioneren van het net, de continuïteit en kwaliteit van de Levering en de mededeling van de meterstand.

5.3. Niettegenstaande artikel 5.1 is Aspiravi Energy niet verantwoordelijk in geval van schade ten gevolge van een onderbreking, een onregelmatigheid of een beperking in de Levering. Aspiravi Energy is ook niet aansprakelijk voor enige tekortkomingen in de dienstverlening van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet nakomen van overeenkomsten of reglementaire verhoudingen tussen Klant en Netbeheerder. Dit alles behoort tot de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Netbeheerder.

5.4. Aspiravi Energy baseert zich op de meetgegevens aangeleverd door de Klant of door de Netbeheerder, eventueel na rectificatie. Tenzij de wet anders bepaalt, kan zulke rectificatie slechts betrekking hebben op een periode van maximaal twee jaar voorafgaand aan de laatste metenopname. Indien de Klant de stand meedeelt, is hij verantwoordelijk voor de juistheid daarvan. De gegevens van de Netbeheerder hebben in elk geval voorrang.

Zowel Aspiravi Energy als de Klant kunnen bij twijfel over de juistheid van de meetgegevens, de Meestinstallatie laten onderzoeken overeenkomstig het technisch reglement. De kosten van het onderzoek zijn steeds voor rekening van degene die het onderzoek verzoekt, tenzij anders voorzien in het technisch reglement.

5.5. De Klant mag onder geen enkele omstandigheid de vaststelling van de hoeveelheid door Aspiravi Energy geleverde energie verhinderen of de normale werking van de Meestinstallatie belemmeren.

5.6. Op de Levering van energie zijn de wettelijke waarborgen inzake verborgen gebreken (artikelen 1641 tot 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek) van toepassing, indien Aspiravi Energy deze gebreken gekend heeft. Voor zover de aansprakelijkheid van Aspiravi Energy in het gedrang zou komen ten gevolge van verborgen gebreken in de zin van deze artikelen, is enige aansprakelijkheid in elk geval uitgesloten indien zij kan aantonen dat het gebrek onnaspeurbaar was.

ARTIKEL 6 FACTURATIE EN BETALING

6.1. Aspiravi Energy factureert voorschotten en bepaalt de hoogte van de voorschotten op basis van de door de Klant verstrekte gegevens of op basis van periodieke afrekeningen, tenzij in geval van een maandelijks afrekening (zie verder in artikel 6.4.).

6.2. Aspiravi Energy verstuurt, op basis van werkelijke of geschatte meetgegevens van de Netbeheerder, jaarlijks een afrekeningsfactuur waarin het verbruik van de Klant wordt afgerekend. Aspiravi Energy kan niet overgaan tot een eigen schatting van het verbruik. De reeds betaalde voorschotten worden in rekening gebracht. Voor zover het technisch mogelijk is, kan de Klant ook kiezen om het verbruik per kwartier te laten meten. Deze keuze blijft van toepassing tot de Klant een andere keuze maakt.

6.3. De tussentijdse voorschotten en de eindafrekening worden gestuurd naar het e-mailadres dat de Klant heeft meedeeld of naar het facturatieadres van de Klant, afhankelijk van het gekozen product. Alle facturen en briefwisseling uitgaande van Aspiravi Energy worden geacht geldig verzonden te zijn naar het gekozen adres.

6.4. Indien de Klant beschikt over een digitale meter en hiervoor kiest, stelt Aspiravi Energy een maandelijks afrekeningsfactuur op. In dit geval houdt de factuur rekening met het reële verbruik van de maand en kan de maandelijks factuur sterk variëren. Deze keuze geldt vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de Klant heeft gekozen tot maandelijks afrekening over te gaan en geldt tot de Klant een andere keuze maakt. Aspiravi Energy behoudt zich het recht voor om de frequentie van aanpassing te beperken.

6.5. De Consument kan tot 12 maanden vanaf de datum van ontvangst van de factuur protest aantekenen. Deze termijn bedraagt 24 maanden indien de facturen beschouwd als zijnde aanvaard. Voor de Kleine Professionele Klant bedraagt deze termijn 60 kalenderdagen. Indien het protest over de factuur terecht is of verder moet onderzocht worden en indien de betwiste factuur nog niet werd betaald, mag enkel de betaling van het betwiste deel van de factuur worden uitgesteld tot het protest is behandeld. In geval van een foutieve facturatie of laattijdige facturatie, verzoekt Aspiravi Energy, Aspiravi Energy, heeft de Consument het recht om de gewestelijke schadevergoeding om te gebreke daaraan, nalatigheidsinteressen te eisen tegen de wettelijke interestvoet en dit vanaf de datum waarop de terugbetaling moet gebeuren of de datum van de betaling van het foutieve bedrag door de Klant. Deze nalatigheidsinteressen worden afgetrokken van eventuele openstaande bedragen van de betreffende Klant.

ARTIKEL 7 BETALING

7.1. Iedere betaling gebeurt via overschrijving of domiciliëring, naar vrije keuze van de Klant.

7.1. De betalingstermijn van alle facturen is 15 kalenderdagen na hun ontvangst (facturen worden 3 werkdagen na de dag van verzending als ontvangen beschouwd). Facturen kunnen enkel betaald worden op het bankrekeningnummer dat op de factuur vermeld staat. Indien gekozen wordt voor betaling via domiciliëring, wordt de domiciliëringsovereenkomst met betrekking tot de 15e kalenderdag volgend op de dag van ontvangst van de factuur. Indien een opdracht tot domiciliëring wordt geweigerd, worden de als gevolg hiervan gemaakte kosten integraal aan de Klant doorberekend.

7.3. Indien de Klant de factuur niet binnen de vermelde termijn betaalt of indien de betaling per domiciliëring mislukt, is de Klant interesten, kosten en schadevergoeding verschuldigd.

7.3.1. Indien de Klant een Consument is en het verschuldigde bedrag volgt uit een overeenkomst die de Klant op of na 1 september 2023 met Aspiravi Energy sloot, dan zal Aspiravi Energy een herinnering sturen om het verschuldigde bedrag binnen de 14 kalenderdagen te voldoen. De termijn van 14 kalenderdagen start op de derde werkdag na de datum van verzending bij een herinnering per post en op de eerste kalenderdag na verzending bij een herinnering per e-mail. Betaalt de Klant niet binnen deze termijn, dan is de Klant vanaf de 15de kalenderdag interesten verschuldigd. Deze interesten worden berekend op basis van de wettelijke rente. Aspiravi Energy kan de Klant dan ook een forfaitaire schadevergoeding vragen die gelijk is aan: a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 EUR is; b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EUR is; c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 EUR is.

Aspiravi Energy zal met betrekking tot een Aansluitingspunt in Vlaanderen voor de eerste herinnering, met een maximum per kalenderjaar voor de eerste herinneringen bij niet-betaling van drie vervaldagen, deze herinneringskosten aanrekenen. Voor iedere bijkomende herinnering reikt Aspiravi Energy tot 7,5 EUR, vermeerderd met de eventuele portkosten aan. In Wallonië en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest rekenen we voor elke herinnering tot 7,5 EUR kosten aan. Blijft ook na de eerste herinnering de (volledige) betaling uit, dan kan Aspiravi Energy de Klant nogmaals in gebreke stellen, waarvoor Aspiravi Energy de Klant in Vlaanderen tot 20 € en in gebrekestelling cfr. artikel XIX.7 §1 Wetboek en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tot 15 EUR kosten kunnen aanrekenen. Indien Aspiravi Energy de betaling van de onder dit artikel bepaalde forfaitaire schadevergoeding vraagt, zijn in Vlaanderen deze kosten in de schadevergoeding vervat. In Wallonië en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest komen deze kosten bovenop de schadevergoeding, maar is het totaal van kosten beperkt tot 55 EUR per jaar per energie, respectievelijk per leveringscontract. Dit artikel 7.3.1. zal eveneens vanaf 1 december 2023 van toepassing worden op overeenkomsten gesloten vóór 1 september 2023 waarbij de invordering of betaalachterstand plaatsvindt na 1 september 2023. De specifiek voor Wallonië en voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geldende bepalingen zijn reeds voor 1 september 2023 van toepassing.

7.3.2. Is de Klant een Kleine Professionele Klant, dan is de Klant interesten verschuldigd vanaf de vervaldatum van uw factuur. Deze interesten worden berekend aan de rente van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Aspiravi Energy kan de Klant ook een forfaitaire schadevergoeding vragen die gelijk is aan 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van 25 EUR. Voor Kleine Professionele Klanten heeft Aspiravi Energy recht op een vergoeding van 12 EUR per verstuurde aanmaning en 20 EUR per verstuurde ingebrekestelling, indien het openstaande bedrag minder dan 5000 EUR bedraagt. Indien het openstaande bedrag meer dan 5000 EUR bedraagt, dan bedragen de kosten van herinneringen en ingebrekestellingen 0,4% van het openstaande factuurbedrag. Onverminderd het recht van Aspiravi Energy op een vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning die ingevolge deze Overeenkomst worden gemaakt, indien de Klant een Kleine Professionele Klant is.

7.4. De herinnering stuurt Aspiravi Energy naar de Klant per post of per e-mail op het laatste gekende e-mailadres.

7.5. Indien de Klant het statuut van beschermde Klant heeft of recht heeft op het sociaal tarief, moet de Klant tijdens de nodige bewijzen en stukken hiervan bezorgen.

7.6. Elke laattijdige betaling van een niet betwiste factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar worden, ook al was daarvoor een betalingstermijn overeengekomen.

7.7. Indien Aspiravi Energy de Klant een bedrag verschuldigd is, dan zal dit bedrag eveneens terugbetaald worden binnen een termijn van 15 kalenderdagen (m.a.w. een termijn gelijk aan de betalingstermijn voor de Klant), tenzij (i) Aspiravi Energy niet op de hoogte is van het rekeningnummer van de Klant (in welk geval de terugbetaling zal gebeuren binnen 15 kalenderdagen na het ogenblik waarop Aspiravi Energy op de hoogte werd gebracht van het rekeningnummer) of (ii) de Klant nog openstaande facturen heeft, waarbij Aspiravi Energy het recht zal hebben deze bedragen te verrekenen overeenkomstig de bestaande regelgeving.

ARTIKEL 8 GARANTIE

8.1. Aspiravi Energy kan een waarborg eisen in volgende omstandigheden: (a) indien er achterstallige betalingen zijn bij Aspiravi Energy op het moment van afsluiting van de Overeenkomst, (b) het niet-naleven van het overeengekomen afbetalingsplan of van de Overeenkomst, (c) indien er achterstallige betalingen van minimum 2 maanden (af dan niet opeenvolgend) bij Aspiravi Energy zijn geweest in de afgelopen 24 maanden.

8.2. Het bedrag van deze garantie bedraagt vier keer het bedrag van het maandelijks verbruik op basis van de eerdere verbruiksgegevens. Deze garantie wordt gestort op de rekening van Aspiravi Energy en wordt terugbetaald aan het einde van de Overeenkomst voor zover er geen enkele onbetaalde factuur overblijft, of op vraag van de Klant indien deze kan aantonen dat hij alle betalingstermijnen tijdig is nagekomen in de afgelopen 12 maanden. Voor de Kleine Professionele Klant kan deze garantie bovendien de vorm aannemen van de vooruitbetaling van

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Aspiravi Energy NV voor de levering van elektriciteit aan Consumenten en Kleine Professionele Klanten (versie 2023.11.15)

facturen (met inbegrip van de transport- en distributiekosten, belastingen, heffingen en andere toeslagen) om zo de betaling te garanderen van die in het kader van de Overeenkomst verschuldigde bedragen. Aspiravi Energy kan de Kleine Professionele Klant hierom verzoeken zowel vóór als na de aanvang van de Levering in geval van objectief risico van insolventie van de betreffende Klant of indien er onbetaalde facturen zijn. De vooruitbetaling van facturen of het stellen van een garantie geeft geen recht op een rentevergoeding ten voordele van de Kleine Professionele Klant. Aspiravi Energy kan beslissen om de Levering niet te starten of een einde te maken aan de Overeenkomst, mits naleving van een vooropzegg van 30 kalenderdagen, indien de Kleine Professionele Klant niet binnen de 15 kalenderdagen tegemoetkomt aan de vraag van Aspiravi Energy.

8.3. Zodra een garantie niet meer nodig is overeenkomstig dit artikel 7 of na beëindiging van de Overeenkomst, betaalt Aspiravi Energy het bedrag van de garantie terug op de rekening van de Klant, na aftrek van eventuele openstaande bedragen. De terugbetaling gebeurt binnen 30 kalenderdagen na de datum van de slotfactuur van de Overeenkomst.

ARTIKEL 9 BEÏNDIGING

9.1. In geval van ernstige tekortkoming door Aspiravi Energy, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst of enige vergoeding verschuldigd te zijn, te beëindigen per aangetekende brief met ontvangstbewijs.

9.2. Aspiravi Energy heeft het recht om de Overeenkomst van de Klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder rechterlijke tussenkomst of enige vergoeding verschuldigd te zijn, te beëindigen, voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat, en mits naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot de sociale openbare dienstverplichtingen (met inbegrip van de wettelijke termijnen en procedures), indien (a) de Klant zijn betalingsverplichtingen of andere belangrijke contractuele verplichtingen niet nakomt na hiervoor schriftelijk in gebreke gesteld te zijn door Aspiravi Energy conform de toepasselijke regelgeving; (b) de Klant het nalaat om, op verzoek van Aspiravi Energy, binnen de 15 kalenderdagen de gevraagde garanties te stellen overeenkomstig artikel 8 AV; (c) de Netbeheerder of een bevoegde overheid de onderbreking of stopzetting van de Levering oplegt; (d) de Klant zich schuldig maakt aan fraude of de geleverde energie doorverkoopt aan derden; (e) de Klant het nalaat om Aspiravi Energy onmiddellijk in te lichten over elk gekend feit dat de uitvoering van de Overeenkomst kan verhinderen of bemoeilijken; (f) de Klant niet langer gebonden is door een aansluitingsovereenkomst; (g) een andere leverancier energie levert op het Aansluitingspunt.

9.3. Aspiravi Energy heeft eveneens het recht om de Overeenkomst van de Kleine Professionele Klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder rechterlijke tussenkomst of enige vergoeding verschuldigd te zijn, te beëindigen, wanneer de Kleine Professionele Klant failliet wordt verklaard of vereffend wordt. In geval van gerechtelijke reorganisatie van de Kleine Professionele Klant, zijn alle verschuldigde facturen onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van Aspiravi Energy om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig de Wet betreffende de Continuïteit van de Ondernemingen.

9.4. Elke beëindiging van de Overeenkomst leidt tot de stopzetting van de Levering (waarbij de datum van stopzetting van Levering overeenkomstig de reglementering, met inbegrip van het toepasselijke technisch reglement, bepaald wordt), onverminderd het recht van Aspiravi Energy voor zover wettelijk toegelaten een schadevergoeding te eisen. Alle door de Klant verschuldigde bedragen zijn dan onmiddellijk opeisbaar. Een beëindiging door Aspiravi Energy wegens wanbetaling kan geen aanleiding geven tot het betalen van een verbrekingsvergoeding en/of opzeggvergoeding wegens vroegtijdige beëindiging, noch kunnen administratiekosten of gelijkaardige kosten die rechtstreeks verband houden met de verbreking, in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 10 VERHUIS

10.1. Bij verhuis tijdens de duur van de Overeenkomst, blijven de verplichtingen in de Overeenkomst gelden en zal Aspiravi Energy energie leveren op het nieuwe Aansluitingspunt. In geval van verhuis naar een ander Gewest, naar het buitenland, naar een woning waar geen aparte meter is, naar een plaats waar er reeds een andere energieleverancier levert, indien de Consument gaat inwonen bij een andere Consument die reeds een leveringscontract heeft of bij verhuis naar een regio waar Aspiravi Energy geen energie levert aan dat type Klant, kan de Overeenkomst door iedere partij zonder kosten worden beëindigd met ingang van de effectieve verhuisdatum. In dit opzicht kan geen enkele schadevergoeding worden geëist.

10.2. De Klant dient volgende informatie omtrent de verhuis schriftelijk aan Aspiravi Energy te bezorgen:

- de datum waarop de Klant het toegangspunt verlaat of verlaten heeft;
- de meterstand of meterstanden vastgesteld door de Klant op die datum;
- de naam en contactgegevens van de eventuele nieuwe elektriciteitsdistributienetgebruiker of van de eigenaar van het gebouw of de installatie waaraan het toegangspunt verbonden is;
- zijn toekomstig adres;
- EAN-nummer en nummer van de meter;
- datum van start van levering op het nieuwe leverpunt,

en dit bij voorkeur 30 kalenderdagen vóór de effectieve verhuisdatum en ten laatste 30 kalenderdagen volgend op de effectieve verhuisdatum. Klanten maken hierbij bij voorkeur gebruik van het energieovernamedocument, opgesteld door de gewestelijke regulatoren, dat op onze website beschikbaar is, en dat bij voorkeur zowel door de Klant als door de nieuwe eigenaar/bewoner wordt ondertekend. Dit document kan ook gebruikt worden om de verhuis mee te delen. Aspiravi Energy bezorgt de Klant vervolgens een eindafrekening voor het energieverbruik op het oude leverpunt, op basis van de door de Klant meegegeerde metergegevens, tenzij Aspiravi Energy van de Netbeheerder afwijkende gevalideerde meterstanden ontvangt.

10.3. Indien de Klant, om welke reden ook, nalaat om Aspiravi Energy tijdig op de hoogte te brengen van zijn (zijn) verhuizing en van de in artikel 10.2 bedoelde gegevens, is de Klant enige gehouden zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst te blijven vervullen, in het bijzonder de betaling van de afgenomen energie, door wie dan ook, aan het bestaande Aansluitingspunt. Deze (betalings)verplichting geldt tot de dag volgend op de melding van de verhuis van de Klant en van alle in artikel 10.2 bedoelde gegevens.

10.4. Indien de Klant de hierboven beschreven verplichtingen niet nakomt, dan heeft Aspiravi Energy het recht om de meetgegevens te laten vaststellen door de Netbeheerder, onverminderd het recht van deze laatste om het toegangspunt buiten dienst te stellen overeenkomstig de toepasselijke regelgeving. Alle kosten worden in dat geval aan de Klant aangerekend. Aspiravi Energy kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade die hieruit zou voortvloeien.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke aansprakelijkheid van Aspiravi Energy voor verborgen gebreken (in zoverre Aspiravi Energy deze gebreken kende en het gebrek niet onnaspeurbaar was), is Aspiravi Energy tegenover de Klant enkel aansprakelijk in geval van: (a) grove tekortkoming of ernstige nalatigheid, of voor het niet uitvoeren van een contractuele verbintenis die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt (behalve in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 12 AV); (b) opzet, fraude of bedrog; (c) opzet of grove schuld in hoofde van haar aangestelden of lasthebbers; of (d) in geval van lichamelijke letsel of overlijden van een Consument ten gevolge van een doen of nalaten van Aspiravi Energy.

11.2. Behalve in geval van lichamelijke letsel of overlijden van een Consument, kan Aspiravi Energy in ieder geval enkel aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke en materiële schade. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor immateriële schade of gevolgschade zoals winstderving, productieverlies of verlies van inkomsten. De schadevergoeding is per schadegeval beperkt tot een bedrag dat overeenstemt met het totale bedrag van de elektriciteitsfacturen over de periode van 6 maanden voorafgaand aan het schadegeval, behalve in geval van opzettelijke fout.

11.3. De Klant dient elke vraag tot schadevergoeding zo snel mogelijk schriftelijk te richten aan Aspiravi Energy, en in ieder geval binnen de maand volgend op de datum van het schadegeval of nadat het schadegeval redelijkerwijs kon worden vastgesteld. Laattijdige schadeclaims worden niet vergoed.

ARTIKEL 12 OVERMACHT

12.1. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorziene en onvermijdbare gebeurtenis buiten de wil of controle van Aspiravi Energy of, naargelang het geval, de Klant, die een onoverkomelijke belemmering en obstakel vormt voor de uitvoering van de contractuele verbintenissen (zoals, maar niet beperkt tot, stakingen, een uitval of gebrekkig functioneren van het net of buitengewone klimatologische omstandigheden).

12.2. Indien Aspiravi Energy of de Klant niet in staat is haar contractuele verplichtingen te vervullen als gevolg van een geval van overmacht, brengt zij de andere partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte en houden zij elkaar op de hoogte van de ontwikkeling van de situatie. Het geval van overmacht schorst alle contractuele verplichtingen op, met uitzondering van de verplichting tot betaling van een geldsom.

12.3. Indien door overmacht de Overeenkomst gedurende meer dan een maand niet kan worden uitgevoerd, dan heeft zowel Aspiravi Energy als de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de andere partij, en steeds met inachtneming de wettelijke en reglementaire termijnen en voorschriften.

ARTIKEL 13 BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

13.1. Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregulering.

13.2. Door persoonsgegevens (zoals identificatie-, contact- en financiële gegevens) aan Aspiravi Energy mee te delen in het kader van een aanvraag tot Levering, gaat de Klant er uitdrukkelijk mee akkoord dat deze door Aspiravi Energy verzameld en verwerkt worden overeenkomstig de van toepassing zijnde Privacypolicy van Aspiravi Energy zoals bepaald op de website www.aspiravi-energy.be onder de rubriek 'Privacypolicy'.

13.3. De Klant heeft het recht om zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen vermeld in onze Privacypolicy. Daartoe volstaat het om contact op te nemen via het e-mailadres welkom@aspiravi-energy.be.

13.4. De Klant heeft een recht van inzage, mededeling, verbetering, wissing, en gegevensoverdraagbaarheid alsook het recht beperking van de verwerking te verkrijgen in bepaalde gevallen beschreven in de Privacypolicy. Daartoe volstaat het om contact op te nemen via het e-mailadres welkom@aspiravi-energy.be. Om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent, kan Aspiravi Energy uw identiteit verifiëren.

ARTIKEL 14 VOLMACHT

14.1. De Klant geeft Aspiravi Energy volmacht om alle handelingen te (laten) verrichten om haar verplichtingen uit te (kunnen) voeren, onder meer: (a) in geval van een leverancierswissel kan Aspiravi Energy de leveringsovereenkomst bij uw vorige leverancier opzeggen en de leverancierswissel uitvoeren; (b) informatie, waaronder historische verbruiksgegevens van het Aansluitpunt, op te vragen bij de Netbeheerder; (c) gegevens op te vragen bij Limburg Wind CV of Aspiravi Samen CV met betrekking tot het aantal gehouden aandelen, de leeftijd van de Consument en verworven/te verwerven dividenden. Deze volmacht is geldig tijdens de volledige duur van de Overeenkomst.

ARTIKEL 15 WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

15.1. In geval van een Overeenkomst van bepaalde duur gesloten met een Klant, heeft Aspiravi Energy het recht om wijzigingen aan de prijs of de voorwaarden van de Overeenkomst door te voeren:

(a) op het ogenblik dat de Overeenkomst wordt verlengd, conform artikel 3 AV. Aspiravi Energy brengt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte ten laatste twee maanden vóór de vervaldag van de lopende Overeenkomst.

(b) twee maanden na de mededeling aan de Klant indien de wijzigingen van de prijs/voorwaarden niet ten nadele zijn van de Klant of indien deze rechtstreeks of onrechtstreeks worden opgelegd door een overheid of als gevolg van wijzigingen in het regelgevend kader.

15.2. Deze mededeling gebeurt, naargelang het geval, via de gebruikelijke communicatiemiddelen tussen Aspiravi Energy en de Klant (post, e-mail, vermelding op de factuur,...).

15.3. Indien de Klant de wijzigingen niet aanvaardt, heeft hij het recht om de Overeenkomst zonder kosten per aangetekende brief op te zeggen binnen de maand volgend op de mededeling van de betreffende wijzigingen. Deze opzegging gaat in één maand na de datum van ontvangst van de aangetekende opzeggingsbrief of, indien deze datum daarvan afwijkt, vanaf de datum van wijziging van energieleverancier zoals meegedeeld door de Netbeheerder. Tot dat ogenblik blijven de oude voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 16 ALGEMENE BEPALINGEN

16.1. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien enkel aan een derde overdragen mits de schriftelijke toestemming van Aspiravi Energy. Aspiravi Energy heeft het recht om, zonder de schriftelijke toestemming van de Klant, de Overeenkomst over te dragen aan een andere energieleverancier die voldoet aan de wettelijke bepalingen inzake de levering van elektriciteit. Deze andere operator is dan verplicht de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden verder te zetten.

16.2. Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze Algemene Voorwaarden niet afdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van de Overeenkomst niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zal Aspiravi Energy de nietige bepaling vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling, en dit overeenkomstig één van de procedures voorzien in artikel 15.

16.3. Het niet aandrigen door Aspiravi Energy op de strikte naleving van een van de bepalingen van de Overeenkomst, kan in geen geval beschouwd worden als een afstand van dit recht of van enig ander recht dat Aspiravi Energy uit de Overeenkomst kan putten, noch als een beperking van deze rechten.

16.4. Niets in deze Algemene Voorwaarden zal geacht worden de wettelijke rechten van de Klanten (in het bijzonder de wettelijke bescherming van het consumentenrecht) aan te tasten.

16.5. Deze Overeenkomst wordt gesloten in de taal waarin de Klant de aanvraag tot Levering indient.

16.6. Op deze Overeenkomst is enkel het Belgische recht van toepassing. Bij geschillen omtrent de Overeenkomst zijn de rechtbanken van de woonplaats van de Consument bevoegd, en voor Kleine Professionele Klanten uitsluitend de rechtbanken van Kortrijk. De vordering wordt ingeleid bij gerechtsdeurwaardersexploit overeenkomstig de artikelen 700-705 van het Gerechtelijk Wetboek.

ARTIKEL 17 CONTACT / KLACHTEN

17.1. In geval van vragen of klachten in verband met deze Overeenkomst, facturen of Leveringen, kan de Klant contact opnemen met Aspiravi Energy via bovenvermeld adres of door een e-mail te sturen aan welkom@aspiravi-energy.be.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Boek VI Wetboek economisch recht)

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Aspiravi Energy NV

Vaarnewijkstraat 17

8530 Harelbeke

welkom@aspiravi-energy.be

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep:

[Levering van groene energie door Aspiravi Energy NV]

Klantenummer:

Nummer van contract/aanvraag:

— Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

.....

— Naam/Namen van Consument(en)

.....

.....

— Adres van Consument(en)

.....

.....

— Datum

— Handtekening van consument(en) *(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)*

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.